

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

**SERVIZI SISTEMI INFORMATIVI – ISTRUZIONE – ARCHIVIO – PROTOCOLLO
BILANCIO DI FINE MANDATO
Assessore CLAUDIO TESSARI**

Attività realizzata nel corso del mandato elettivo con rilevanza per i cittadini e il territorio.

PER IL SERVIZIO INFORMATICA

Studi pilota progetti territoriali

In convenzione con IUAV per l'implementazione del sistema informativo territoriale, sono stati realizzati due studi pilota: "Solar map" per fornire uno strumento decisionale in web per il calcolo della capacità fotovoltaica dei tetti; il secondo è un aiuto alla pianificazione che evidenzia i tre livelli conoscitivi del territorio: livello edificato, terreno permeabile e terreno impermeabile, e consente, via web, di calcolare gli indici di utilizzo su aree di interesse liberamente definibili. Entrambi sono stati presentati in occasione della fiera Ecomondo - Rimini 7 novembre 2013.

I due prototipi sono altamente tecnologici e presentano la positiva caratteristica di poter essere replicabili ed estesi a tutto il territorio, una volta disponibili i dati 3D.

Grazie ad un volo aereofotogrammetrico sono stati acquisiti i dati 3D di tutto il territorio provinciale; sono disponibili con le relative ortofoto (dato bi-dimensionale) senza alcuna spesa per i comuni richiedenti.

Nel 2012 è stato realizzato con IUAV, un ciclo di 12 seminari di alto livello tecnico sul tema della gestione di dati territoriali, destinati a tecnici e professionisti del territorio.

Dematerializzazione

E' stato implementato il software di gestione dell'intero ciclo dei pagamenti: dalla protocollazione della fattura, al mandato di pagamento, alla comunicazione alla piattaforma ministeriale dei dati contabili, avviata la conservazione a norma, sviluppate le funzioni di firma digitale massiva dei documenti digitali e di pubblicazione automatica di gran parte delle informazioni richieste dalla normativa sulla trasparenza. Sono state digitalizzate le comunicazioni in uscita, firmate digitalmente e trasmesse automaticamente via PEC ai destinatari. I soggetti dei comuni e delle scuole che ne abbiano fatto richiesta sono stati forniti di smart card per la firma digitale.

Ambiente

E' stato implementato il software per la gestione delle pratiche a rilevanza ambientale. La Provincia di Venezia è la prima provincia del Veneto che ha affrontato il tema in modo strutturato.

VOIP

Tutte le sedi provinciali sono state collegate fra loro mediante tecnologia VOIP (Voice Over IP), cioè mediante l'uso delle linee dati (e non più di quelle telefoniche). Ciò ha ridotto drasticamente la spesa di telefonia. Inoltre è stato implementato il ponte radio che collega le sedi di Venezia e Mestre garantendo ad oggi 30 mbit di banda per telefonia e trasmissione dati.

Virtualizzazione delle aule informatiche

Come progetto sperimentale è stata implementata la virtualizzazione di alcune aule informatizzate. Il progetto pilota del sistema VDI (virtual desktop interface), consisteva nell'applicazione di una moderna tecnologia che prevede la massima implementazione del server ed una struttura client molto

leggera, economica e performante. La realizzazione del prototipo consente di elaborare un progetto su più larga scala da applicare agli uffici provinciali. La virtualizzazione consente infatti risparmi nella gestione delle licenze, l'uso di PC di livello medio/basso e quindi meno costosi, la semplificazione dell'ambiente tecnologico delle singole postazioni.

E_commerce

E' stato realizzato l'albo dei fornitori informatici. Sfruttando il fatto che Consip richiede ai fornitori l'accreditamento mediante la presentazione di idonea documentazione, l'albo dei fornitori informatici della Provincia di Venezia è stato creato richiedendo come unico requisito di essere accreditati in Consip. Ciò ha reso snella e facilmente fruibile la lista dei fornitori in albo e semplificato la scelta dei soggetti da invitare alle gare per cottimo fiduciario.

Formazione permanente fornita agli enti del territorio

Grazie a "Settimana Web", cui hanno aderito con costanza 20/25 i comuni, sono stati organizzati in questi anni dei corsi per i cittadini, le scuole, i dipendenti degli enti del territorio sui temi del web, delle nuove tecnologie e della sicurezza informatica. In convenzione con la Polizia postale veneta, inoltre sono stati organizzati momenti formativi per sensibilizzare giovani e insegnanti sulle opportunità e i rischi del mondo Internet. Negli ultimi anni è stata approfondita la tematica delle applicazioni su cellulare organizzando seminari presso i comuni su temi come la sicurezza sui dispositivi mobili e la difesa della privacy; la diffusione delle app sulle diverse piattaforme: possibile confronto tra il mondo Android e quello Apple; il mondo Android: le app nella vita quotidiana - esempi e prospettive, la gestione delle foto digitali.

I corsi sono stati frequentati da circa 650 persone ogni anno. La manifestazione è sempre stata chiusa con la premiazione dei migliori siti web dei partecipanti.

Attivate anche iniziative formative per enti del territorio sui temi della trasparenza, della sicurezza informatica e della privacy, e per i dirigenti scolastici in tema di acquisti Mepa e adesione e utilizzo convenzioni Consip.

Trasporti eccezionali

Questa Provincia ha realizzato uno specifico software per la gestione dei trasporti eccezionali, premiato nel 2010 nell'ambito del concorso ministeriale "Premiamo i risultati" per i suoi contenuti innovativi e per la sua originalità. La soluzione individuata è stata anche ceduta ad altri enti con la sottoscrizione di un'apposita convenzione per il riutilizzo da parte delle regioni Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna, della Provincia di Roma delle Province autonome di Trento e di Bolzano.

Trasparenza

Aggiornato secondo norma di legge il sito istituzionale. Tutte le informazioni richieste sono pubblicate nelle apposite sezioni in formato aperto, la maggior parte in maniera automatica. Sono stati implementati questionari on-line che consentono di produrre facilmente autocertificazioni o dichiarazioni da parte di tutti i dipendenti o da gruppi di essi; soluzione utile in ambito di applicazione del nuovo codice di comportamento.

PER IL SERVIZIO ISTRUZIONE

Salone “Fuori di banco”

Dal 2010 al Vega di Porto Marghera in partnership con altre realtà pubbliche e private del territorio è organizzato il “Fuori di Banco”, salone dedicato all’orientamento scolastico e professionale. Dal 2011 la manifestazione è divisa in due momenti: uno per l’orientamento post scuola superiore; uno per quello post scuola media inferiore. Ogni anno circa 1500 sono studenti che partecipano nei primi due giorni dedicati all’orientamento professionale e universitario post diploma, con la presenza delle università del triveneto, di forze Armate e dell’ordine e di aziende del Parco VEGA. Mediamente sono le 3700 persone – con una punta quest’anno di 7 mila presenze - visitano il salone dal giovedì al sabato, giornate dedicate all’orientamento verso la scuola superiore, aperto anche alle famiglie, alla presenza degli istituti superiori e dei CFP del territorio provinciale.

La manifestazione è diventata un appuntamento da non perdere per gli studenti della secondaria superiore della provincia di Venezia e per le loro famiglie, con un crescendo di partecipazione.

Anche gli appuntamenti culturali proposti dai partner, seminari di orientamento ed altri *workshops* sono stati seguiti e apprezzati. La scelta di cosa fare dopo le medie è sempre molto delicata e con “Fuori di Banco” si è rinnovata ai ragazzi e alle loro famiglie l’opportunità di poter comprendere meglio quale scuola scegliere per il loro futuro; nell’ultima edizione oltre 400 studenti hanno potuto compilare il test di orientamento “Navighiamo Insieme”.

Nel corso della manifestazione è stato ripreso il tema della “Cultura di genere e della violenza di genere” presentando a studenti di terza media e delle prime classi delle superiori lo spettacolo “Giulietta - ennesima morte con lo stesso copione” che affronta la questione del “femminicidio”.

Dal 25 al 29 novembre scorso si è svolta la quinta edizione del salone Fuori di Banco.

Progetto Con-Tatto: proposte per crescere i volontari di domani.

Grazie al Protocollo d’intesa della Provincia di Venezia con il Comune di Venezia, il Centro Servizio per il Volontariato della provincia di Venezia e il Coordinamento delle Associazioni di volontariato, è stato avviato il progetto Con-tatto che si realizza nell’ambito di alcune scuole secondarie superiori del territorio (l’ISS 8 Marzo/Lorenz e l’ IIS Levi/Ponti nel Miranese; il Musatti, il liceo Galilei e l’Ist. Lazzari nel distretto di Dolo, l’istituto Alberti di S.Donà, il liceo XXV Aprile di Portogruaro e l’istituto Cornaro di Jesolo in Veneto Orientale).

Il progetto in collaborazione con alcune associazioni di volontariato, mira ad avvicinare i giovani alla solidarietà sociale attraverso piccole esperienze guidate nel mondo del volontariato e ha lo scopo di piantare il seme di un’esperienza possibile e positiva.

Nel 2013 per focalizzare maggiormente le attività, sono stati individuati tre percorsi definiti: nella zona di Mirano “L’arte di prendersi cura dell’altro: pet-therapy e arte-terapia”, in quella di Dolo “Ambienti di vita e di relazioni” e infine “Sapore alla vita: educazione al consumo consapevole” per il Veneto Orientale.

Progetto “Contrasto del disagio e Promozione del benessere”

In atto da alcuni anni persegue il miglioramento complessivo dello status della comunità scolastica ed è finalizzato al monitoraggio e al contrasto del disagio, per agevolare le dinamiche di gruppo dei giovani studenti attraverso percorsi d’aula gestiti da operatori e psicologi e attraverso i punti di ascolto, istituiti presso le scuole. L’obiettivo prevede di sostenere ed accompagnare studenti, genitori e docenti in un percorso di elaborazione e superamento di varie forme di disagio.

Gli Istituti che hanno aderito alle proposte per la zona di Mestre sono : il Gritti, il Guggenheim di via Rielta, il Guggenheim del Corso del Popolo, lo Zuccante, lo Stefanini, il CFP provinciale di Marghera. Gli istituti di Venezia sono: il Venier-Cini, il Guggenheim, il Fermi e il Corner.

Per la zona di Chioggia, gli istituti Cestari, Righi, CFP provinciale di Chioggia e liceo Veronese hanno dato l'adesione ad entrambe le proposte e lo stesso vale per l'Istituto Marconi di Cavarzere.

Progetto Intercultura

In atto dal 2003 si è concluso per mancanza di fondi a giugno 2013, ha promosso la realizzazione di interventi di mediazione linguistico-culturale nelle scuole di ogni ordine e grado della provincia di Venezia. E' stato attuato, in accordo con le conferenze dei sindaci, in convenzione con 34 comuni del territorio provinciale che hanno cofinanziato il 50% dell'attività.

Progetto MISI (Modelli per innovare i servizi per l'istruzione)

La Provincia di Venezia, capofila del progetto di riuso MISI, del valore di 3.750.000 euro di cui 1.500.000 cofinanziati da AgId, ha gestito dal 2009 ad oggi il progetto MISI, promosso dall'UPI, realizzato in partnership con 33 province.

Il progetto, completato in corso d'anno, era finalizzato al riuso di soluzioni di e-government mirate alla gestione dell'osservatorio scolastico e delle anagrafi degli studenti – individuate fra le eccellenze italiane – che potessero, con l'attuazione di politiche condivise a livello regionale, convergere verso un modello tecnologico, organizzativo, procedurale che permettesse la piena interoperabilità delle anagrafi stesse a livello nazionale. Il progetto si è concluso con il positivo riscontro di AgId e l'erogazione dell'ultima parte del co-finanziamento.

Dimensionamento e offerta formativa

Pur in adempimento alla legge, l'ultimo quinquennio ha coinciso con l'applicazione e attuazione della riforma della scuola secondaria di II grado. Nonostante le incertezze normative, di concerto con i dirigenti scolastici e l'Ufficio scolastico regionale e territoriale, la Provincia è riuscita a proporre ai giovani studenti e alle loro famiglie, un' offerta formativa sempre più varia, completa, concreta e maggiormente distribuita sul territorio.

Fornitura straordinaria di arredi d'aula agli istituti secondari superiori di II grado di competenza

Nonostante la costante riduzione della capacità di spesa della Provincia, a fine 2013 in tutte le scuole secondarie superiori, c'è stata la consegna, di carattere straordinario, di mobilio d'aula molto ricca e capillare, senza precedenti recenti.

PER IL SERVIZIO ARCHIVIO

Libro “Istituto Tecnico Paolo Sarpi” – 150 anni di gloriosa storia, 80 anni dall’inaugurazione della sede.

In occasione dei 150 anni di storia e 80 anni dall’inaugurazione della sede dell’Istituto Sarpi di Venezia, la Provincia ha pubblicato un libro che raccoglie storia, foto, aneddoti e annuari della scuola Veneziana. Presentato con cerimonia ufficiale nella nostra sala Consiglio, il libro è stato prodotto in 1000 copie consegnate ad enti e istituzioni. Numerose copie sono state consegnate all’associazione degli ex studenti del Sarpi, che ha collaborato all’iniziativa, perché tramite la vendita dei volumi raccogliesse sottoscrizioni e fondi per attivare borse di studio a favore di studenti meritevoli.

Digitalizzazione di 1500 foto storiche.

E’ stata effettuata una ricerca in archivio provinciale delle foto storiche del territorio; sono poi state digitalizzate e ora sono disponibili per chi ne facesse richiesta.

PER IL SERVIZIO PROTOCOLLO

Censimento procedimenti amministrativi.

Sono stati censiti tutti i procedimenti amministrativi e pubblicati nel sito istituzionale perché informazioni di legge, tempi e modalità siano a disposizione di tutti i soggetti interessati.

Catalogazione modulistica.

Sono stati censiti tutti i moduli per inoltrare istanze alla Provincia, standardizzati, catalogati con apposito codice identificativo e resi disponibili in Internet: un importante passo verso la trasparenza di questa Provincia

Decentramento protocollo.

Nell’opera di riorganizzazione dell’Ente operata dall’amministrazione si è provveduto a decentrare la protocollazione negli uffici. I due momenti di input ed output dei documenti è così gestito da chi è in grado, per competenza, di controllare i propri processi e i relativi tempi. In capo all’ufficio Protocollo permangono l’elaborazione dei documenti non decentrati e il coordinamento delle politiche di gestione dei flussi documentali. Ciò ha permesso di razionalizzare le risorse e di attivare uno sportello strutturato per l’utenza esterna che opera regolarmente tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.15.

Venezia, 19 dicembre 2014